

# 石家庄科技职业学院



## 23 级

# 高速铁路客运服务 专业人才培养方案

2023 年 06 月

## 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	3
(一) 公共基础课程 .....	3
1、公共基础课 .....	3
2、公共限选课 .....	15
3、公共任选课 .....	20
(二) 专业（技能）课程 .....	21
1、专业基础课 .....	21
2、专业核心课 .....	24
3、专业拓展课 .....	26
七、教学进程总体安排 .....	29

---

八、实施保障 .....	32
(一) 师资队伍 .....	32
(二) 教学设施 .....	32
(三) 教学资源 .....	34
(四) 教学方法 .....	34
(五) 学习评价 .....	35
(六) 质量管理 .....	35
九、毕业要求 .....	36

## 高速铁路客运服务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

【专业名称】高速铁路客运服务

【专业代码】500113

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

### 三、修业年限

三年

### 四、职业面向

铁道工程技术专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类 别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领 域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
交通运输大类 (60)	铁道运输 类 (6001)	铁路运输 业 (53)	铁路列车乘 务员 (4-02-01-02 ); 铁路车站客 运服务员 (4-02-01-03 )	列车员; 列车 长; 列车值班 员; 售票员; 售票值班员; 铁路客运员; 客运值班员; 铁路客户服 务员	CRH 证、红十 字救助证、健康 证、营养师资格 证

### 五、培养目标与培养规格

#### (一) 培养目标

根本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握铁路现代乘务及站务服务的专业知识和技术技能，面向铁路运输业

的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

依据课程标准及专业教学标准，结合学院实际，科学合理确定专业培养目标，明确学生的知识、能力和素质要求，保证培养规格。

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### 1、素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

### 2、知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

（4）熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

（5）掌握铁路客运规章及相关知识。

（6）掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。

（7）掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。

（8）掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识。

（9）掌握形象设计及形体塑造的基本知识。

(10) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

### 3、能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有团队合作能力。

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

(5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。

(7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。

(8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。

(9) 具有医疗常识和急救的基本技能。

(10) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。

(11) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通。

(12) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

## 六、课程设置及要求

### （一）公共基础课程

#### 1、公共基础课

1.1 课程名称：思想道德与法治

课程代码：5001001

课程类别：公共基础课

学时：48

学分：3

课程目标：

《思想道德与法治》课是面向大学生开设的公共政治理论课，是高校政治理论的必修课程。本课程是以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想价值为取向，以正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法制观教育为主要内容，把社会主义核心价值观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想道德修养，增强学法、用法的自学性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。

课程主要内容：

了解新时代的含义；理解人生观的主要内容，掌握正确的人生观，掌握理想信念的含义和如何坚定信仰信念信心；掌握新时代的忠诚爱国者内涵；掌握社会主义核心价值观的显著特征；掌握社会主义首先的核心与原则；掌握我国社会主义法律的本质特征；理解坚持全面依法治国。

实践一：了解中国自十八大以来我国社会主义建设的历史成就，并以手抄报的形式展现。

实践二：组织学生收集“感动中国人物”、“河北好人”等普通人物的感人事迹。课上分享榜样的经历供大家学习借鉴，使学生从身边看的见摸得着的人和事中获得向上的力量。

## 1.2 课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程代码：5001003

课程类别：公共基础课

学时：32

学分：2

课程目标：

本课程着重讲授中国共产党人如何实现马克思主义基本原理与中国实际相结合，与中国传统文化相结合，实现马克思主义中国化的历史性飞跃与创造性发展的理论成果，努力掌握基本理论，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系，培养大学生坚持理论联系实际，紧密联系改革开放和社会主义现代化建设的实际，联系自己的思想实际，树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，增强分析问题、解决问题的能力；同时培养大学生理论思考习惯，不断提高理论思维能力，以更好的把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。

课程主要内容:

了解毛泽东思想的形成和发展;理解社会主义改造,掌握新民主主义革命的总路线和基本纲领;了解社会主义建设道路初步探索的经验教训;掌握邓小平理论首要的基本的理论问题;掌握“三个代表”重要思想的核心观点;理解科学发展观的科学内涵。

实践一:情景模拟表演,由同学分别扮演上世纪50年代社会主义改造时期农民和资本家,表现接受社会主义改造前后心态、生活变化。组织学生分组讨论,使学生进一步领会中国农业和资本主义工商业社会主义改造的历史必然性和具体改造道路,以及重大的意义。

实践二:照片展示,组织学生收集照片制作PPT,展示改革开放以来的沧海巨变,使学生更加深入的理解邓小平以巨大的政治勇气开启改革开放和社会主义现代化建设,找到了适合中国国情的中国特色社会主义道路,开启了中华民族富起来的新时代。

### 1.3 课程名称:习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程代码:5001005

课程类别:公共基础课

学时:48

学分:3

课程目标:

本课程着重讲授中国共产党人如何实现马克思主义基本原理与中国实际相结合,实现马克思主义中国化的历史性飞跃与创造性发展的理论成果,努力掌握基本理论,从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系,特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容,增强中国特色社会主义的自觉自信。帮助大学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想概论产生的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质和历史地位。为把学生培养成有理想、有道德、有文化、有纪律的,自觉坚持党的基本理论、基本路线和基本纲领的时代新人奠定思想理论基础。培养大学生坚持理论联系实际,紧密联系改革开放和社会主义现代化建设的实际,联系自己的思想实际,树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识,增强分析问题、解决问题的能力;同时培养大学生理论思考习惯,不断提高理论思维能力,以更好的把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境,以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。

课程主要内容:



充分认识中国特色社会主义进入新时代；掌握新时代我国社会主要矛盾；掌握“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局；掌握中国梦的本质；掌握坚持和加强党的全面领导；充分认识坚持以人民为中心的意义和要求；理解坚持深化改革开放的意义和作法；掌握经济高质量发展；掌握社会主义民主政治；掌握文化强国的途径；掌握教育、科技、人才战略；掌握全过程人民民主的内涵；掌握全面依法治国的意义和内容；掌握生态文明；充分认识“一国两制”和推进祖国完全统一；掌握构建人类命运共同体。

实践一：课堂翻转：组织学生分组准备 PPT，课上讲授中国新时代十年来的成就变化

实践二：组织学生演讲：如何提高国家文化软实力。演讲：时间为每人 7-10 分钟；主题明确；积极向上；符合二十大精神；普通话标准；情感饱满

#### 1.4 课程名称：形势与政策

课程代码：5001004

课程类别：公共基础课

学时：16

学分：1

课程目标：

全面深入学习 z 中国特色社会主义思想；准确把握新时代我国改革开放的新历史方位；需要深刻认识我们国家的发展战略和行动路线，让广大学生科学地把握国家发展大势，准确地认识形势政策，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和历史观；培养学生独立生活能力和自主学习的能力、提高处理理想与现实关系的能力、提高分析问题解决问题的能力。

课程主要内容：

理解“两个确立”的决定性意义；深刻理解党的二十大的重大历史和政治意义；了解我国数字经济发展的战略机遇；充分认识构建新发展格局的基础支撑和内在要求；掌握国家安全的含义；掌握“一国两制”基本方针；掌握人类命运共同体。

实践一：绘制未来：2035 年我的国

实践二：时局图新绘：绘一幅当代国际格局图

#### 1.5 课程名称：大学体育

课程代码：5004001

课程类别：公共基础课

学时：108

学分：7

课程目标：

本课程方案旨在通过体育教育，培养德、智体、美、劳全面发展的人才。通过学习，学生将掌握基本的体育知识和技能，培养良好的体育习惯和健康的生活方式，为未来的工作和生活打下坚实的基础学习领域目标：

#### 1、运动参与目标

- (1) 具有积极参与体育活动的态度和行为；
- (2) 用科学的方法参与体育活动。

#### 2、运动技能目标

- (1) 获得运动基础知识；
- (2) 学习和应用运动技能；
- (3) 安全地进行体育活动；
- (4) 获得野外活动的基本技能。

#### 3、身体健康目标

- (1) 形成正确的身体姿势；
- (2) 发展体能；
- (3) 具有关注身体和健康的意识；
- (4) 懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响。

#### 4、心理健康目标

- (1) 了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系；
- (2) 正确理解体育活动与自尊、自信的关系；
- (3) 学会通过体育活动等方法调控情绪；
- (4) 形成克服困难的坚强意志品质。

#### 5、社会适应目标

- (1) 具备与专业特点相适应的体育素养，以适应社会专业工作需要；
- (2) 建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德；

(3) 学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。

课程主要内容:

### 1、田径：跑

(1) 快速、变速跑的基本内容、各种跑的练习，如各种方法的快速跑、变速跑、短距离100米、中长距离、快速、变速跑

(2) 接力跑的基本内容的各种接棒方法练习，短距离传接棒练习：4×60米、4×100米接力

(3) 在障碍跑练习的基础上进一步提高各种障碍跑技术水平。

考核项目：800米（女生）、1000米（男生）

### 2、球类

#### (1) 篮球

①提高及巩固移动、传接球、运球（急起 急停）和投篮为基本练习的单个动作综合练习

②提高断球、抢篮板球及综合练习

③战术、全场紧逼练习、传切配合及其综合运用

④篮球比赛场地、设备和规则

⑤教学比赛：掌握单项技术、综合性练习或对抗赛

⑥移动防守各种基本步法

⑦提高断球、抢篮板、快速反击综合练习

⑧教学比赛各项技术综合运用

⑨规则：篮球规则及裁判法

#### (2) 排球

①以移动（交叉步、跑步）、发球（正面上手）、传垫球（正传、背垫）、4号位扣球、2号扣球、拦网等基本练习为综合技术运用

②巩固、提高攻防技术“中一二”的防守位置、单人、双人移动拦网和补位及其综合运用

③排球比赛场地、设备和规则

④教学比赛：结合已学过技术、战术，分组进行对抗性比赛，进一步提高学生场上应变能力

#### (3) 乒乓球

①巩固提高发球、推挡球、攻球、搓球、弧圈球等各种基本技术

②熟悉乒乓球比赛场地、设备和规则

③教学比赛：单打比赛、双打比赛

④熟悉乒乓球比赛场地、设备和规则

⑤教学比赛：单打比赛、双打比赛

（4）羽毛球

①巩固和提高步法、发球、击球的各种基本技术

②熟悉羽毛球比赛场地、设备和规则

③教学比赛：单打比赛、双打比赛

（5）足球

①垫球和运球绕杆射门

②足球裁判法

### 3、民族传统体育

（1）武术的基本功和基本动作

（2）武术的步型练习

（3）太极拳（24式简易太极拳学习）

#### 1.6 课程名称： 军事理论

课程代码：5005001

课程类别：公共基础课

学时：36

学分：2

课程目标：

以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务，同时凝练石家庄科技职业学院人才培养特色，全面提高学生的综合素质，实现学院人才培养目标。

课程主要内容：

课程内容分为5个部分，分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五部分内容。

中国国防部分的主要教学内容和教学目标是理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。

国家安全部分的主要教学内容和教学目标是正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防间保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势。了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。

军事思想部分的主要教学内容和教学目标是了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。

现代战争部分的主要教学内容和教学目标是了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。

信息化装备部分的主要教学内容和教学目标是了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。

### 1.7 课程名称：军事技能

课程代码：5005002

课程类别：公共基础课

学时：112

学分：2

课程目标：

通过军事技能课的强化训练，使大学生掌握基本的军事技能和军事素质，有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈地爱国热情、善于合作的团队精神，为中国人民解放军训练后备兵员打下坚实的基础。

课程主要内容：

共同条令教育与训练部分的主要教学内容和教学目标是了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。防卫技能与战时防护训练的主要教学内

容和教学目标是了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力。

1.8 课程名称：大学生心理健康教育

课程代码：5006001

课程类别：公共必修课

学时：32

学分：2

课程目标：

通过心理健康知识的学习与相关活动的体验，使学生能够关注自我及他人的心理健康，树立起维护心理健康的意识，同时掌握一定的心理调节技能，能从容地应对生活。

能力目标：

培养高职学生适应大学生活和社会生活的能力，调节情绪的能力，正确处理人际关系、友谊和爱情的能力，塑造健康的人格和磨砺优良的意志品质，以及自我心理调节的能力，做一个健康快乐的大学生。

知识目标：

帮助学生掌握一定的心理学知识，如：理解心理健康的标准，怎样正确认识自我，了解情绪的作用、挫折的意义，人际心理效应，熟悉常见心理问题及其预防等心理学基础知识。

素质目标：

通过教学，帮助高职学生树立心理健康意识和面临心理困惑、心理危机时的自助和求助意识；能正确认识自我，悦纳自我，善待他人；培养积极向上的心态、健全的人格和良好的个性品质。预防和缓解心理问题，优化心理品质，以培养适应社会发展需要的新时期高素质职业技术人才。

课程主要内容：

主要包括大学生生涯规划、大学生学习心理、大学生情绪管理、大学生人际交往、大学生性心理及恋爱心理、大学生压力管理与挫折应对、大学生生命教育与心理危机应对等。通过本部分的学习，辅导学生有目的地安排自己的时间，更好适应大学生活，获得自我发

展；认识和学会调适学习心理障碍，使自己拥有良好的学习心理状态；了解自身的情绪特点，掌握情绪调适的方法，自主调控情绪，保持良好的情绪状态；理解影响大学生人际交往的因素，掌握基本的交往原则和技巧，了解人际关系障碍的类型及调适方法，增强人际交往能力；了解自身性生理和心理的发展，认识大学生恋爱心理的特点，了解大学生在性心理和恋爱心理方面存在的问题，形成对性心理和恋爱心理的正确认识；了解压力与挫折对人生的意义，学会正确管理压力和应对挫折。认识生命，尊重生命，珍爱生命，帮助大学生识别心理危机的信号，掌握初步的干预方法，预防心理危机，维护生命安全。

### 1.9 课程名称：劳动教育

课程代码：5008003

课程类别：公共必修课

学时：16

学分：1

课程目标：

正确理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念；促进学生体会劳动创造美好生活，劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

能力目标：

树立正确的劳动观念，具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力，培育积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质。

课程主要内容：

1. 劳动常识：介绍劳动的基本知识，包括劳动的意义、劳动的分类和劳动的安全常识等。
2. 劳动技能：培养学生的实践动手能力，包括手工制作、农耕技术、电子技术等方面的技能培养。
3. 劳动创新：激发学生的创新思维，培养他们在劳动实践中发现问题并提出解决问题的能力。

4. 劳动实践：通过实际的劳动活动，让学生亲身参与到劳动中，锻炼他们的动手能力和团队合作能力。

5. 劳动文化：介绍各个时期的劳动文化，培养学生的劳动精神和文化素质。

### 1.10 课程名称：信息技术

课程代码：5007001

课程类别：公共基础课

学时：48

学分：3

课程目标：

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

课程主要内容：

#### 1. 文档处理

文档处理是信息化办公的重要组成部分，广泛应用于人们日常生活、学习和工作的方方面面。本主题包含文档的基本编辑、图片的插入和编辑、表格的插入和编辑、样式与模板的创建和使用、多人协同编辑文档等内容。

#### 2. 电子表格处理

电子表格处理是信息化办公的重要组成部分，在数据分析和处理中发挥着重要的作用，广泛应用于财务、管理、统计、金融等领域。本主题包含工作表和工作簿操作、公式和函数的使用、图表分析展示数据、数据处理等内容。

#### 3. 演示文稿制作

演示文稿制作是信息化办公的重要组成部分。借助演示文稿制作工具，可快速制作出图文并茂、富有感染力的演示文稿，并且可通过图片、视频和动画等多媒体形式展现复杂的内容，从而使表达的内容更容易理解。本主题包含演示文稿制作、动画设计、母版制作和使用、演示文稿放映和导出等内容。



#### 40 信息检索

信息检索是人们进行信息查询和获取的主要方式，是查找信息的方法和手段。掌握网络信息的高效检索方法，是现代信息社会对高素质技术技能人才的基本要求。本主题包含信息检索基础知识、搜索引擎使用技巧、专用平台信息检索等内容。

#### 5. 新一代信息技术概述

新一代信息技术是以人工智能、量子信息、移动通信、物联网、区块链等为代表的新兴技术。它既是信息技术的纵向升级，也是信息技术之间及其与相关产业的横向融合。本主题包含新一代信息技术的基本概念、技术特点、典型应用、技术融合等内容。

#### 6. 信息素养与社会责任

信息素养与社会责任是指在信息技术领域，通过对信息行业相关知识的了解，内化形成的职业素养和行为自律能力。信息素养与社会责任对个人在各自行业内的发展起着重要作用。本主题包含信息素养、信息技术发展史、信息伦理与职业行为自律等内容。

### 1.11 课程名称：大学英语

课程代码：5003001

课程类别：公共限选课

学时：68

学分：4

课程目标：

本课程是以职业需求为导向，根据“学以致用”的原则，培养技术型专业人才的高等英语教育，旨在训练学生在生产、管理、服务等一线所需的英语语言交际能力和应对各种涉外局面的英语语言应用能力。

(1) 使不同专业学生具备进入未来职业要求及职业发展需要的基本专业英语技能，提高学生对社会、对职业的适应能力。

(2) 使学生能够在学习、工作的真实场景中能够看得懂、说得出、写得了有关涉外的业务资料，特别是能结合专业和岗位得体地进行日常会话和专业交流。

(3) 使学生成为适应生产、建设、服务和管理一线的，具有良好的职业素养、职业道德和爱岗敬业精神的高素质技能型专门人才。

课程主要内容：

《职通英语综合教程》这套教材在学习英语、讲述外国文化习俗的同时，更着重加入了思政元素，选取了介绍中外文明成就和先进科技成果的文章，如中国茶文化、中国火锅、苏州园林等能够体现二十大精神的内容，让学生努力“讲好中国故事，传播中国声音”。以就业为导向，教材突出实用性，练习形式多样，有效调动学生积极性，配套资源丰富，打造立体化学习资源。

## 2、公共限选课

### 2.1 课程名称：新中国发展史

课程代码：5001006

课程类别：公共限选课

学时：16

学分：1

课程目标：

本课程着重讲授新中国发展史，它深刻改变了近代以来中华民族发展的方向和进程，深刻改变了中国人民和中华民族的前途和命运，深刻改变了世界发展的趋势和格局。为把学生培养成有理想、有道德、有文化、有纪律的，自觉坚持党的基本理论、基本路线和基本纲领的时代新人奠定思想理论基础。培养大学生理论思考习惯，不断提高理论思维能力，以更好的把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境，有利于大学生坚定理想信念、凝聚思想共识、增加党性修养，也是坚持道路自信、理论自信、制度自信、文化自信的前提与基础。

课程主要内容：

了解过渡时期新中国的各项制度建立；掌握全面建设社会主义时期的新中国；理解改革开放和社会主义现代化建设新时期的新中国；掌握新阶段的新中国。

课程名称：党史

课程代码：5001007

课程类别：公共限选课

学时：16

学分：1

**课程目标：**

本课程着重讲授在中华民族内忧外患、社会危机空前深重的背景下，在马克思列宁主义同中国工人运动相结合的进程中，伟大的中国共产党诞生了，这是开天辟地的大事变。它深刻改变了近代以来中华民族发展的方向和进程，深刻改变了中国人民和中华民族的前途和命运，深刻改变了世界发展的趋势和格局。为把学生培养成有理想、有道德、有文化、有纪律的，自觉坚持党的基本理论、基本路线和基本纲领的时代新人奠定思想理论基础。培养大学生理论思考习惯，不断提高理论思维能力，以更好的把握中国的国情、中国社会的状况和自己的生活环境，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。

**课程主要内容：**

充分认识新民主主义革命的伟大成就；了解社会主义革命和建设的伟大成就；理解改革开放和社会主义现代化建设的伟大成就；掌握新时代中国特色社会主义的伟大成就。

课程名称：社会主义发展史

课程代码：5001008

课程类别：公共限选课

学时：16

学分：1

**课程目标：**

本课程旨在通过对社会主义发展历程的深入探究，使学生了解社会主义发展的历史过程，掌握社会主义理论和实践的发展脉络；培养对社会主义理论的理解和对社会主义实践的认识，增强对社会主义制度的信仰；探寻社会主义制度变革的方向和路径；增强对世界历史和各个国家的历史进程的认识和理解，培养全球视野。

**课程主要内容：**

掌握社会主义理论的基本原理、基本内涵；理解社会主义建设的历史经验和发展阶段；了解不同社会主义国家发展的差异及其原因；了解社会主义国家政治、经济、文化的发展变革。

课程名称：改革开放史

课程代码：5001009

课程类别：公共限选课

学时：16

学分：1

课程目标：

本课程旨在向国际社会全景式记录和呈现当代中国改革开放的历史，尤其党的十八大以来全面深化改革的新理念、新思想、新战略。《中国改革开放四十年简史(1978-2018)》用经济、社会发展的大数据、大事记、重点成果等内容，将事实摆在大学生眼前，将其中蕴含的中国改革开放政策的深意自然体现出来。增强对社会主义的信仰；探寻社会主义制度变革的方向和路径。

课程主要内容：

了解改革开放的酝酿与高层决策；了解改革开放遭遇严峻考验及应对；了解邓小平南方谈话与改革开放新阶段；掌握全面建成小康社会与全面深化改革。

2.2 课程名称：美育

课程代码：5008005

课程类别：公共限选课

学时：32

学分：2

课程目标：

通过课程学习，让学生了解、吸纳中外优秀艺术成果，具备一定的艺术修养、艺术鉴赏能力，具备观察艺术文化现象的能力，具备分析艺术发展规律、评论具体艺术作品的能力。培养学生形象思维、创新精神和实践能力，提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，树立正确的审美观念，培养高雅的审美品味，促进德智体美全面和谐发展。

课程主要内容：

本课程以弘扬中华美育精神为核心，通过艺术作品赏析、艺术活动实践等形式，介绍美术、书法、音乐、舞蹈、戏曲、戏剧、影视等艺术门类的发展历史、艺术特征、流派分类等基本知识和赏析方法。设有《艺术导论》、《音乐鉴赏》、《美术鉴赏》、《舞蹈鉴赏》、《戏剧鉴赏》、《电影鉴赏》、《戏曲鉴赏》、《书法鉴赏》八门艺术性选修课程。

2.3 课程名称：中华传统文化

课程代码：5008004

课程类别：公共限选课

学时：16

学分：1

课程目标：

《中华优秀传统文化》课程是我院高职专业开设的一门公共基础课，是在中学《语文》《历史》及其他人文或自然科学课程的基础上开设的一门人文素养课程，其功能是对接学院人才培养目标，面向工作岗位，以就业为导向，通过对诸子思想智慧、中华传统美德、中国古代教育、中国古典文学与艺术、中国传统民俗及古代科技等内容学习，进一步加强学生的传统文化教育，提高文化素养和思想觉悟，助推学生人文素养、职业素养和专业素养的全面发展。

能力目标：

- 1、能阅读并鉴赏中华优秀传统文化中的名篇佳句。
- 2、能发扬中华传统美德，养成良好的行为习惯，健全自己的人格。
- 3、能运用中国传统文化中的智慧，处理好人与人、人与社会、人与自然的关系。
- 4、能运用中国传统文化科学的思维方式和方法，解决生活中和工作的问题。
- 5、能从文化的角度，分析和解读当代社会的现象。

课程主要内容：

1. 中华经典：包括《四书五经》、《论语》、《大学》、《中庸》等经典，它们是中华民族历史、哲学、思想、美学的宝贵财富。
2. 中国传统美学：包括绘画、书法、诗词、曲艺等多种艺术形式。课程不仅注重对艺术形式的学习，更加注重对艺术理念的理解。
3. 中国传统思想文化：包括道家、儒家、佛家、文化的及其衍生出的各种思想，及其在中国的传承和发展。
4. 中国传统节日：由于中华民族的五千年历史和文化，形成了不同的地域特色和民族特点的节日。如中秋节、端午节、春节、清明节、重阳节等。
5. 中国传统礼仪：学习中国传统礼仪，一方面可以让人更好地了解中华文化的根源，另一方面还可以提高一个人的良好行为规范和修养品性。

## 2.4 课程名称：生涯发展与就业指导

课程代码：5008001

课程类别：公共限选课

学时：36

学分：2

课程目标：

通过本课程的教学，使大学生了解国家的就业形势，把握职业选择的原则和方向；基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及职业能力素养等知识。

课程主要内容：

《大学生职业生涯与就业指导课程》共分为职业生涯启蒙篇、职业适应篇、创业指导篇三部分，主要内容包括：职业生涯与发展规划导论、自我探索、如何制定大学生职业生涯规划、职业生涯规划的要害及影响因素、医学学习与医学生职业生涯规划的关系等。

## 2.5 课程名称：创新与创业教育

课程代码：5008002

课程类别：公共限选课

学时：4

学分：0

课程目标：

### 1、态度目标

(1) 具备主动创新意识，创业潜质分析能力

(2) 能够进行创业机会甄别和分析

(3) 树立科学的创新创业观

(4) 激发学生的创新创业意识，提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业和全面发展

### 2、知识目标

(1) 熟悉掌握创新思维提升的基本方法

(2) 明确创业的基本概念、基本原理和基本方法

(3) 明确创业的产生与演变过程

(4) 掌握商业模式的设计

(5) 能对互联网经济趋势有较为全面的认识，主动适应互联网经济大趋势

### 3、技能目标

(1) 逐步形成创新创业者的科学思维

(2) 懂得创业过程中的财务计算与分配方式

(3) 能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法

(4) 通过加强社交能力，从而提升信息获取与利用，提高合作的能力

#### 课程主要内容：

1. 创新思维：帮助学生了解何谓创新，如何运用创新思维解决实际问题。
2. 企业家精神：培养学生拓展创意和思路，自主创业成为一名有个性和自信的企业家。
3. 商业模式创新：从不同行业、不同角度的项目案例出发，培养学生从中发掘传统商业模式中的问题，并探索新型商业模式的创新。
4. 团队协作：培养协作意识，强化学生与他人的沟通交流、合作解决问题的能力。
5. 风险管理：为创业者提供常见风险的判断、预测、评估以及应对方案等信息。
6. 金融与法律：掌握一些基础金融知识和法律法规，增强对创业的理解和企业运作的透彻认识。

## 3、公共任选课

### 3.1 课程名称：高等数学

课程代码：5002001

课程类别：公共限选课

学时：52

学分：3

#### 课程目标：

本课程的总目标是要通过对高等数学的学习，不仅有助于学生专业课程的学习，而且要掌握进一步深造所必须的重要数学知识；使学生学会用数学的思维方式去解决工作中遇到的实际问题，增进对数学的理解和兴趣；使学生具有一定分析问题、解决问题的能力；

使学生能适应社会经济发展的需要。

知识目标：

- 1、通过对极限概念的学习，使学生建立无限的思想观，并使学生能用“分割求和取极限”的思想方法求一些诸如无穷数列和、图形面积等问题。
- 2、通过对微分的学习，使学生能够建立实际问题的模型，理解诸如最值方面的问题，并能分析、推证、解释跟最值有关的一些现实现象。
- 3、通过对积分的学习，使学生能够利用“微元法”的思想方法，解决一些诸如求面积、求体积、求功等问题。
- 4、通过对微分方程的学习，使学习初步掌握综合运用微积分的能力。

能力目标：

- 1、通过对本课程的学习，使学生在掌握必要的基础知识的同时，具有一定的数学建模思想，并将这种思想贯穿于整个提出问题分析问题解决问题的过程。
- 2、通过对本课程的学习，使学生具有一定的自学能力和将数学思想扩展到其它领域的的能力。

课程主要内容：

课程由数列、极限、微积分、空间解析几何与线性代数、级数、常微分方程。是工科、理科、财经类，考试的基础科目。由微积分学，较深入的代数学、几何学以及它们之间的交叉内容所形成的一门基础学科。

## （二）专业（技能）课程

专业课程一般包括专业基础课、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。各教学系部可自主确定课程名称，但教学内容要依据各专业教学标准。

### 1、专业基础课

1.1 课程名称：铁道概论

课程代码：50011301

课程类别：专业基础课

学时：64

学分：4



课程目标：让学生了解有关铁路的相关基本知识，为后续专业课打下基础。

课程主要内容：铁路概述，铁路轨道，铁路路基、桥梁和隧道，铁路车站，铁路车辆，铁路机车，铁路信号和通信，铁路运输组织，高速铁路与重载运输等。

#### 1.2 课程名称：高速铁路客运设备设施

课程代码：50011302

课程类别：专业基础课

学时：64

学分：4

课程目标：应使学生了解旅客运输设备的基本概念、基本知识、基本理论、学习运用和掌握旅客运输设备能力计算的基本方法，培养和提高学生从事旅客运输生产的基本能力。

课程主要内容：本课程主要介绍客运站旅客最高聚集人数的计算方法、客运站设备组成、高速铁路主要模式、客车整备所组成、客运站设备能力的计算。

#### 1.3 课程名称：铁路职业意识

课程代码：50011303

课程类别：专业基础课

学时：64

学分：4

课程目标：了解铁路职业生活中相关法律的基本精神和主要内容。通过本课程的学习，使学员建立职业道德意识和法律意识，树立以“人民铁路为人民”为宗旨的铁路职业道德理念，理解铁路职业道德的主要范畴，了解铁路职业生活中的相关法律，提高职业道德修养，为今后从事铁路职业工作奠定基础。

课程主要内容：本课程主要包括职业道德概述、铁路职业道德建设与和谐铁路、尊客爱货，服务群、，遵章守纪，保证安全、讲究诚信，注重质量、团结协作，顾全大局、廉洁自律，办事公道、艰苦奋斗，奉献社会、铁路职业道德修养。

#### 1.4 课程名称：高速铁路客运服务礼仪

课程代码：50011304

课程类别：专业基础课

学时：72

学分：4.5

课程目标：为提高个人修养、改善服务形象、改进服务工作、提升服务礼仪水平、树立铁路服务的良好窗口形象打下基础

课程主要内容：本课程主要包括礼仪的含义、起源及发展、礼仪的功能和作用、东西方礼仪、仪态、仪容与服饰、沟通礼仪、车站服务礼仪、列车服务礼仪等内容。

1.5 课程名称：高速铁路客运服务英语

课程代码：50011305

课程类别：专业基础课

学时：72

学分：4.5

课程目标：《高速铁路服务英语》作为一本针对高铁服务人员的英语教材，旨在提高高铁服务人员的英语交流水平和培养符合高铁时代要求的高素质从业人员。期望高铁服务人员通过《高速铁路服务英语》的学习，能够全面认识和了解高铁服务，熟悉列车服务的英文表达，掌握英文沟通的技巧和方法，为乘客提供上乘的服务。

课程主要内容：本课程主要包括介绍票务、车站服务、乘车服务、餐饮服务、乘务播音、突发情况的应急处理及乘务员服务规范的经典句型、常用对话及铁路相关知识方面的阅读材料、主要景点、场所名录及常用专业词汇与短语。

1.6 课程名称：普通话与播音艺术

课程代码：50011306

课程类别：专业基础课

学时：72

学分：4.5

课程目标：对高铁乘务人员普通话和播音技巧训练进行了初步的探索。

课程主要内容：按照播音发声原理概述、气息控制、共鸣调节、口腔控制、喉部控制等基本功训练和播音表达中内部及外部技巧、情声气、声音弹性等进阶训练的顺序由浅入深进行介绍。

1.7 课程名称：铁路客户服务业务

课程代码：50011307

课程类别：专业基础课

学时：72

学分：4.5

课程目标：通过本课程的学习，使学生透彻地了解旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化和公共关系等理论与实践。掌握铁路旅客运输服务的工作要求和“以人为本，旅客至上”的服务理念，为今后在铁路工作中，奠定专业基础。

在教学中要注意的问题主要在学生学习和教授的方式上，因这本书的内容都是纯理论知识，学生学习的兴趣大大减少，因此通过讲解来帮助学生快速理解知识，他们的日常生活和职业场景，提高知识的实用性。采用讲授与练习相结合，创新活动与游戏方式，使学生更容易、更牢固地掌握更多知识。

课程主要内容：介绍了铁路运输性质、特点和基本任务，明确了研究服务工作的意义及客运服务工作研究的主要内容。

## 2、专业核心课

2.1 课程名称：高速铁路客运组织

课程代码：50011308

课程类别：专业核心课

学时：76

学分：4.5

课程目标：要求学生掌握高速铁路的基本概念、高速铁路相关组织与服务等主要内容。

课程主要内容：高速铁路客运规章、高速铁路旅客运输计划、高速铁路旅客列车营运工作组织、高速铁路客运站工作组织、高速铁路旅客列车乘务组织、高速铁路客运服务、高速铁路旅客运输安全等。

2.2 课程名称：铁路客运规章

课程代码：50011309

课程类别：专业核心课

学时：72

学分：4.5

课程目标：主要使学生掌握铁路相关法律法规以及基本规章等基本内容。

课程主要内容：全面介绍了高速铁路客运法律法规、高速铁路客运基本规章、高速铁路旅客运输服务质量规范、高速铁路客运管理办法等内容的基本概念和基础理论。

2.3 课程名称：高速铁路动车乘务实务

课程代码：50011310

课程类别：专业核心课

学时：76

学分：5

课程目标：使学生掌握高速铁路动车的基本设备运用以及服务规范等主要内容。

课程主要内容：本书主要包括高速动车设备运用、高速铁路动车组旅客运输组织、高速铁路动车服务规范等内容。

2.4 课程名称：高速铁路客运安全与应急

课程代码：50011311

课程类别：专业核心课

学时：76

学分：4.5

课程目标：是为了全面提高高职院校运输专业学生的业务水平、安全意识和面对突发事件的应急处置能力，同时也是为了铁路运输企业输送更多的优秀人才。

课程主要内容：乘务安全管理、电气化区段安全管理、动车组消防安全管理暂行规定、《高速铁路技术管理规程》安全规定、高速铁路客运非正常情况下的应急处置措施、普速旅客列车非正常情况下的应急处置措施、旅客伤害、疾病和车内治安案件的突发事件、运行变化的突发事件、列车设备设施故障的突发事件、自然灾害和火灾爆炸的突发事件、旅客在列车上受到伤害填写实例、群体上访事件和社会反

2.5 课程名称：形象塑造与形体训练

课程代码：50011312

课程类别：专业核心课

学时：72

学分：4.5

课程目标：形体训练和形象塑造是现今体育教学的新内容，它以人体科学理论为基础，通过各种身体练习，帮助学生增进健康、增强体质、塑造体型、训练仪态，从而培养具有良好的形体、文明的礼仪和高尚的道德修养的复合型人才。

课程主要内容：本课程主要包括形体训练概论、形体与舞蹈、形体与健美操、健康减肥塑身法、形象塑造、旅游服务形体语言等内容。

2.6 课程名称：高速铁路行车技术管理

课程代码：50011313

课程类别：专业核心课

学时：76

学分：4.5

课程目标：本书编入最新的高铁行车技术管理内容，具有可读性强和操作性强的特点，使学生掌握相关专业技能。

课程主要内容：主要内容包括：高速铁路行车设备、运行控制系统，CTCS-2 和 CTCS-3 系统，高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图，高速铁路车站作业组织、调度指挥等。

### 3、专业拓展课

3.1 课程名称：公共关系

课程代码：50011314

课程类别：专业拓展课

学时：36

学分：2

课程目标：公共关系是以公关工作流程为主线，重点介绍了以公共关系认知、内部关系的协调、外部关系的把握、危机公关管理、公关专题活动开展等基本知识，实现学生对公共关系的原理、实务与技巧的掌握与运用，并以职业资格标准《公关师》为参照，课程内容突出对学生职业能力的训练，遵循职场岗位的需要，通过整合进行理论知识的选取，并融合职业资格证书（营销员、公关员等）对知识、技能和态度的要求。

3.2 课程名称：沟通技巧

课程代码：50011315

课程类别：专业拓展课

学时：32

学分：2

课程目标：为增强学生的沟通能力并且学习相关理论加以运用。

课程主要内容：主要包括沟通概论、管理沟通、管理沟通的相关理论、组织沟通、自我沟通等内容。

### 3.3 课程名称：铁路餐饮服务

课程代码：50011316

课程类别：专业拓展课

学时：32

学分：2

课程目标：使学生了解基本的食品营养与卫生并且学习相关理论并加以实践。

课程主要内容：主要包括人体必需的营养素、各类食物的营养价值、合理营养与平衡膳食、食品安全管理等内容。

### 3.4 课程名称：铁路班组管理

课程代码：50011317

课程类别：专业拓展课

学时：32

学分：2

课程目标：培养学生的班组管理能力，团队精神，以及为以后能够成为班组长的话以提高班组长管理水平和提升班组长综合素质为目标。

课程主要内容：班组管理的基础知识、心理健康与维护、班组管理技巧、班组安全管理、班组生产管理、班组劳动管理和班组培训等内容。



### 七、教学进程总体安排

石家庄科技职业学院高速铁路客运服务专业教学进程安排表

课程性质	课程类别	序号	课程编码	课程名称	学分	教学时数			考核方式	学年、学期、周数、学时分配						备注
						总学时	理论教学	实践学时		第一学年		第二学年		第三学年		
										第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
公共基础课程	公共必修课	1	5001001	思想道德与法治	3	48	32	16	考试	2						
		2	5001003	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	32	0	考试		2					
		3	5001005	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	48	0	考试			4				
		4	5001004	形势与政策	1	16	16	0	考查	2	2	2	2	2	2	
		5	5004001	大学体育	6	108	96	12	考查	2	2	2				第一学期前三周安排开展2课时/周的体能训练
		6	5005001	军事理论	2	36	36		考试	2	2					
		7	5005002	军事技能	2	112		112	考查							
		8	5006001	大学生心理健康教育	2	32	28	4	考查	2						
		9	5008003	劳动教育	1	16		16	考查			2	2			每学年设一个劳动周
		10	5007001	信息技术	3	48		48	考试	4						
		11	5003001	大学英语	4	68	68		考试	2	2					
小 计					<b>29</b>	<b>564</b>	<b>356</b>	<b>208</b>		<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
公共限选	公共限选	1	5001006	四史	1	16	16		考查				2			
		2	5008005	美育	1	32	16	16	考查			2				
		3	5008004	中华优秀传统文化	1	16	16		考查				2			
		4	5008001	生涯发展与就业指导	2	36	28	8	考查				2			
		5	5008002	大学生创新创业教育		4		4	考查						4	



公共 任 选	小计			5	<b>104</b>	<b>76</b>	<b>28</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>			
	1	5002001	高等数学	3	52	52		考试	2	2					按专业需要进行安排	
	小计			3	52	52	0		2	2	0	0	0	0		
专 业 基 础 课 程	1	50011301	铁道概论	4	64	64	0	考查	<b>4</b>							
	2	50011302	高速铁路客运设备设施	4	64	40	24	考查	4							
	3	50011303	铁路职业意识	4	64	64	0	考试	4							
	4	50011304	高速铁路客运服务礼仪	4.5	72	42	30	考查		4						
	5	50011305	高速铁路客运服务英语	4.5	72	52	20	考试		4						
	6	50011306	普通话与播音艺术	4.5	72	42	30	考查		4						
	7	50011307	铁路客户服务业务	4.5	72	72	0	考试		4						
	小计			<b>30</b>	<b>480</b>	<b>376</b>	<b>104</b>									
	专 业 核 心 课 程	1	50011308	高速铁路客运组织	4.5	76	76	0	考试			4				
		2	50011309	铁路客运规章	4.5	76	76	0	考试			4				
		3	50011310	高速铁路动车乘务实务	4.5	76	76	0	考查			2				
		4	50011311	高速铁路客运安全与应急	4.5	76	56	22	考试				4			
		5	50011312	形象塑造与形体训练	4.5	72	42	30	考查				4			
		6	50011313	高速铁路行车技术管理	4.5	76	72	0	考试				4			
		小计			<b>27</b>	<b>452</b>	<b>398</b>	<b>52</b>								
专 业 拓	1	50011314	公共关系☆	2	32	32	0	考查					4			
	2	50011315	沟通技巧☆	2	32	32	0	考查					4			
	3	50011316	铁路餐饮服务★	2	32	32	0	考查					4			

展 课 程	4	50011317	铁路班组管理★	2	32	32	0	考查					4	
	小计			8	128	128	0							
	实习			24	768		768							第五六学期
	毕业 设计			8	256		256							第六学期
	小计			32	1024		1024							
合计				134	2804	1386	1416							

注：★为专业专业限选课，☆为专业任选课

高速铁路客运服务专业各类课程学时、学分比例表

课程类别、性质		学时、学分	学时	学分
公共基础课程	必修课程		564	29
	选修课程	公共限选课	104	5
		公共任选课	52	3
专业（技能）课	必修课程		932	57
	选修课程	专业限选课	64	4
		专业任选课	64	4
实践性教学学时（课堂教学的实践学时+集中实践教学学时）			1416	
合计			2804	134
实践性教学学时占总学时比例	50. 50%			
公共基础课程学时占总学时比例	25. 68%			
选修课教学时数占总学时比例	10. 13%			

注：1. 公共基础课程学时不少于总学时的 25%；实践性教学学时占总学时的 50%以上；选修课学时不少于总学时的 10%

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

#### 1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 25:1，双师素质教师占专业教师比例为 60%，专任教师队伍中其职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2、专任教师

专任教师具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有本专业或相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务

### （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

#### 1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 2、校内实训室基本要求

##### （1）铁路运输基础设施认知实训室。

铁路运输基础设施认知实训室应配备高速铁路线桥隧、信号通信、动车组模型等设备，用于高速铁路概论、高速铁路客运设备实施、高速铁路行车技术管理等课程与实训。

##### （2）形象设计实训室。

形象设计实训室主要配备形体训练设备、职业形象设计设备等，用于高速铁路客运组织、形象塑造与形体训练、公共关系等课程与实训。

#### （3）高速铁路票务实训室。

高速铁路票务实训室主要配备铁路客运制票系统、二代身份证识别器、验钞机等，用于高速铁路客运设备设施、高速铁路客运组织、铁路客运规章、高速铁路客运安全与应急等课程与实训。

#### （4）高速铁路列车乘务实训室。

高速铁路列车乘务实训室主要配备高速铁路客运车辆、车电控制柜、车载广播系统等，用于高速铁路客运设备设施、高速铁路动车乘务实务、高速铁路客运安全与应急、铁路餐饮服务课程与实训。

#### （5）高速铁路车站站务实训室。

高速铁路车站站务实训室主要配备旅客服务系统、安检设备等，用于高速铁路客运设备实施、高速铁路客运组织、铁路客运规章、高速铁路客运安全与应急等课程与实训。

#### （6）高速铁路列车运行实训室。

高速铁路列车运行实训室主要配备高速铁路车站列车接发、区间列车运行指挥等系统设备，用于高速铁路概论、高速铁路行车技术管理等课程与实训。

以上实训室还可以作为学生创新创业的实践平台。

### 3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展高速铁路列车乘务、车站客运组织与服务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4、学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能满足高速铁路客运乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 5、支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方

法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1、教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选材。

#### 2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：铁道工程技术专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

#### 3、数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### （四）教学方法

#### 1、多媒体教学

多媒体教学是一种现代化的教学手段,它可以利用文字、实物、图像、声音等多种媒介向学生传递信息。教师能够充分考虑学生的实际情况,把传统的教学媒体与现代化的教学媒体结合使用,就能够在很大程度上丰富课堂教学。利用图表动画来吸引学生,必要时也可加入一些小视频,活跃课堂气氛,促进学生对知识点的理解和记忆,激发学生的学习热情,大大提高教学效果。多媒体教学法可以减轻教师的负担,相同的课程做一份课件就可以,改变了过去每节课老师都要把课件抄写一遍的上课模式,既节省时间也有利于教师的发散思维教师可以讲授更多知识。对于学生而言,过去的黑板教学如果有没听懂的地方,课后就可能忘记,但使用多媒体教学学生课上有没记住的问题可课下向老师要课件研究,或直接询问教师。

#### 2、案例教学法

通过对一个具体教育情境的描述,引导学生对这些特殊情境进行讨论的一种教学方法。在案例教学中,教师与学生承担着更多的教与学的责任,要求有更多的投入和参与。就教师来讲,他有责任去选择和组织要讨论的材料,要从大量的资料中选择出适当的案例,如果手头没有现成的可以覆盖所教内容的案例的话,他还要自己动手撰写这些案例,并以一定的程序把它呈现出来。就学生来讲,他也担负着一定的责任,要对教师所提供的具体事实和原始材料进行分析、讨论。并在教学过程中,每一个个体都需要贡献自己的智慧,没有旁观者,只有参与者。学生一方面从同学间的交流、讨论中提高对问题的洞察力,同时也及时从教师及同学那里获得反馈。在这种情景中,为学生将来的职业岗位设置了一个近乎真实的场景,缩短了教学与实践之间的差距。

### 3、小组讨论法

教师提出的假设或问题,将学生分成小组进行讨论,使学生自主地从情景中对新信息进行编码,产生自己的理解,使“思想”充分传递、碰撞,从而激发出更多的“问题”、“见解”、“感触”的点点火花,以利于教师和学生及学生之间更好地互动共进。

### 4、模拟教学法

在一种人造的情境或环境里学习高速铁路相关职业所需的知识、技能和能力。通常在教学实训室中进行。模拟训练给人一种身临其境的感觉,更重要的是提供了许多重复的机会和随时进行过程评价的可能性。在实际教学环节中,经过充分的工作任务分析,通过教学载体来实施教学,设置不同的教学情景,并将其按照从简单到复杂的程度来安排教学,以满足学生的认知规律,达到较好的教学效果。

### 5、项目教学法

将一个相对独立的项目,交由学生自己处理。信息的收集,方案的设计,项目的实施及最终的评价,都由学生自己负责。学生通过该项目的进行,了解并把握整个过程及每一环节中的基本要求。

## (五) 学习评价

学生成绩有两部分构成:即期末成绩=平时成绩 $\times$ 30%+卷面成绩 $\times$ 70%。平时成绩一般占期末成绩的30%,教师可以根据课程性质或内容进行适当的调整。

## (六) 质量管理

1、学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制,健全专业教学质量监

控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

铁路轨道交通运输系

2023年05月